

Advanced Ebene

ITIL Master

Intermediate Ebene

ITIL Expert
Minimum 22 Punkte

V3 Manager Bridge
5 Punkte

Managing Across the Lifecycle
5 Punkte

V3 Manager Bridge
5 Punkte

V2 Service Manager
17 Punkte

- Service Strategy 3 Punkte
- Service Design 3 Punkte
- Service Transition 3 Punkte
- Service Operation 3 Punkte
- Continual Service Improvement 3 Punkte

- Release, Control & Validation 4 Punkte
- Operational Support & Analysis 4 Punkte
- Service Offerings & Agreements 4 Punkte
- Planning, Protection & Optimisation 4 Punkte

V2 Practitioner
10 Punkte
IPRC 3,5
IPSR 3,5
IPAD 3,5

ITIL Service Lifecycle Modules

ITIL Service Capability Modules

Foundation Ebene

V3 Bridge 0,5 Punkte

ITIL v3 Foundation Certificate

2 Punkte

V3 Bridge 0,5 Punkte

ITIL v2 Foundation Certificate in IT Service Management

1,5 Punkte